



Jaarverslag 2014

Ledenbestand

Op 1 januari 2014 bedroeg het aantal leden 453. Het aantal leden per 31-12-2014 bedroeg 474. Een stijging van 19 leden.

Algemene gegevens

Het bestuur vergaderde 10 maal in de Hofnaren 1 maal in de Bonte Koe om o.a. adviezen te bespreken ter voorbereiding van het overleg met Woningbelang. Het dagelijks bestuur vergaderde 11 maal en had 7 keer overleg met het management van Woningbelang. Er waren 2 algemene ledenvergaderingen.

Korte verslagen van de werkgroepen.

Projecten had 4 maal overleg met Woningbelang.

De werkgroep Huur en Servicekosten had 4 maal overleg met Woningbelang.

Klachten. De werkgroep werd in 2014 gevormd door Wil van de Moosdijk en Gerrit Ras. Wil van de Moosdijk is in April gestopt met zijn werkzaamheden voor de HBV Valkenswaard en dus ook voor de werkgroep. Zijn vervanger in de werkgroep was Fred Fens. Op 1 januari 2014 waren 4 klachten uit 2013 nog niet afgehandeld. In 2014 zijn 6 nieuwe klachten bij de werkgroep ingediend. Eind 2014 stonden er nog 4 klachten open waarvan er 2 uit 2013 dateren. De doorlooptijd voor de afhandeling van klachten is erg lang. Soms veel te lang. Hierbij speelt ook nog dat de klachten al eerder door Woningbelang behandeld zijn. Er zijn verschillende redenen/oorzaken voor de lange afhandeltijd. Het is lastig om een rubricering van de klachten te geven. 4 Klachten hadden betrekking op lekkages vochtproblemen. 2 Klachten hadden betrekking op de toegang tot de woning of tuin. De klachtenwerkgroep heeft 6 keer overleg gehad met Woningbelang. Daarnaast heeft de werkgroep alle klagers bezocht om meer inzicht te krijgen in de klachten. Niet alle klachten konden volgens de wensen en naar tevredenheid van de klagers afgehandeld worden.

Bewonerscommissie.

Twee keer per jaar hebben afgevaardigden van zowel HBV als Woningbelang overleg met een deputatie van bestaande Bewonerscommissies. Er worden dan afspraken gemaakt over planning voor de komende periode, terwijl er ook een evaluatie plaatsvindt over de reeds



eerder aangekaarte lopende zaken. Naast de vaste agendapunten kunnen alle partijen ook al vooraf bepaalde voorstellen agenderen en/of specifieke zaken ook tussentijds aankaarten.

Woonbond.

De provinciale vergadering van de Woonbond werd 4 maal bezocht.

Voor de leden van de Woonbond, de aangesloten corporaties, wordt er elk kwartaal voor iedere provincie een vergadering georganiseerd, in de betreffende provincie. Voor onze provincie is die vergadering steeds in Tilburg, en afgevaardigden van de corporaties zijn dan aanwezig, zo ook namens de HBV Valkenswaard. Telkens gaat er een andere afgevaardigde van de HBV naar deze vergaderingen toe en brengt daarna verslag uit aan het voltallige bestuur. De agenda gaat steeds over de actuele punten welke aandacht vragen. De laatste jaren was de huurverhogingen en wetswijzigingen welke voor huurders gelden, vooral onder de loep genomen en uitvoering bediscussieerd. Een ander onderwerp wat regelmatig onder de aandacht komt zijn de acties welke de Woonbond op touw zet om zich te verzetten tegen de plannen van de regering. Verder komen uiteraard de afgevaardigden aan het woord en worden meegenomen in het landelijke beleid van de Woonbond. De provinciale vergaderingen van de Woonbond zijn een belangrijke MUST. Door enkele leden van het bestuur zijn een aantal symposia bezocht, en diverse leden van het bestuur volgde een cursus van de Woonbond.

Jaaroverzicht.

Januari

Het DB van de HBV heeft op 31 januari een gesprek gehad met de Raad van Toezicht. En is een begin gemaakt over de Prestatie afspraken 2014 – 2016.

Februari

We hebben een advies behandeld en afgegeven over de Evaluatie Binnenonderhoudsverzoeken. Ook wordt de Algemene Ledenvergadering van april besproken.

Maart

We hebben het over de huurverhoging gehad en we zijn het er niet mee eens over de voorgestelde verhoging. Namelijk de verhouding tussen de streefhuur en de maximale redelijke betaalbaarheid. Indien het streefhuurbedrag door deze huurverhoging hoger wordt dan €681,02 wordt deze afgetopt op dit bedrag. We hebben besloten dat de HBVV met een negatief advies komt. De stukken voor de Algemene Ledenvergadering zijn naar de drukker.

April

In deze maand hebben we een goed bezochte Algemene leden vergadering gehouden met als hoogtepunt het afscheid van een tweetal bestuursleden met name Cathy van Gerven en Wil van de Moosdijk. En hebben we twee nieuwe bestuursleden gekozen. Het zijn de dames Marijke Wijman en Chantal van Asten. En hebben we een duidelijke presentatie geven over Energie Besparingen.



Ook hebben we in april een besluit genomen om samen met Woningbelang een nieuw Huurbeleid te gaan opstellen. Verder hebben we de financiële situatie van de HBV besproken over het 1^e kwartaal 2014. Hebben we de Prestatieafspraken 1^e kwartaal 2014 geëvalueerd en hebben we een advies afgegeven over de Afrekening Servicekosten 2013.

Mei

We hebben in de vergadering van mei een nieuwe indeling gemaakt van de werkgroepen. Dit was nodig omdat we mutaties hadden in het bestuur. Zie hierboven in de maand april. En hebben we de Algemene Ledenvergadering geëvalueerd. En zijn we gestart met het Huurbeleid te bespreken.

Juni

In deze maand hebben we de website van de HBV eens onder handen genomen.

Ook hebben we besloten om de vergaderingen na de vakantie voortaan op de **eerste maandag** van de maand te houden. (dit was eerst de 2^e maandag van de maand)

Juli.

In deze maand hebben we niet vergaderd of gewerkt wegens vakantie.

Augustus

In de vergadering van augustus heeft mevrouw Joke Abbring als lid van de Raad van Toezicht onze vergadering bijgewoond.

En hebben we samen met Woningbelang de volgende onderwerpen geëvalueerd.

Het Algemeen Sociaal Plan bij Herstructurering.

Het KWS (klant waardering systeem) geëvalueerd.

De Prestatie afspraken 2^e kwartaal 2014.

En hebben we ook onze financiële situatie 2^e kwartaal 2014 geëvalueerd.

En weer een bijeenkomst Huurbeleid gehad.

September

Hier hebben we het Activiteitenplan 2015 besproken en goedgekeurd. Verder hebben we de begroting van 2015 besproken en aangepast zodat het voorgelegd kan worden aan de leden in de Algemene Ledenvergadering. En hebben we het Huurbeleid verder besproken.

En de stukken voor de Algemene Ledenvergadering naar de drukker gestuurd.

Ook hebben we weer een laatste bijeenkomst gehad over het Huurbeleid. En hebben we samen met Woningbelang uitgesproken dat het zeer duidelijke en waardevolle bijeenkomsten waren. De HBV heeft dan ook een advies uitgebracht.



Oktober

In deze maand hebben we de Prestatie afspraken met de gemeentes van Valkenswaard en Bergeijk besproken. En hebben we adviezen afgegeven over de Evaluatie Algemeen Sociaal Plan bij Herstructering en Evaluatie Klant Waarderings Systeem. En het Reglement Inzake Verhuis en Inrichtingskosten bij gedwongen verhuizing.

November

In november hadden we ook een goed bezochte Algemene ledenvergadering. Daar werd de begroting 2015 door de vergadering met dank aan de penningmeester goedgekeurd.

December

In december hebben we buiten de reguliere vergadering met de gebruikelijke agendapunten, zoals de notulen, ingekomen stukken en de verslagen van de werkgroepen een themadag gehad met Woningbelang en andere betrokken zoals wijkraden en jongererraden.

A Schrijvers
Secretaris HBV