



Prestatie
Algemeen beleid
<ul style="list-style-type: none"> • Ondernemingsplan Woningbelang maakt in de 2^e helft van 2016 het ondernemingsplan 2017-2019 en presenteert dit aan de HBV. De HBV adviseert Woningbelang in 2016. • Strategisch Voorraadbeleid De HBV adviseert Woningbelang over de inhoudelijke toekomstkeuzes met betrekking tot complexen, die gedurende de ondernemingsplanperiode worden voorgelegd aan de HBV.
Participatiebeleid
<ul style="list-style-type: none"> • Samenwerkingsovereenkomst In de 1^e helft van 2016 wordt de samenwerkingsovereenkomst tussen de HBV en Woningbelang financieel en inhoudelijk geëvalueerd. De samenwerkingsovereenkomst heeft een breed draagvlak zowel bij de HBV als bij Woningbelang • Prestatieafspraken In 2016 maken de HBV en Woningbelang prestatieafspraken voor de periode 2017-2019. Voor 31 december 2016 zijn deze prestatieafspraken door beide partijen goedgekeurd. Jaarlijks vindt binnen het MT-DB-overleg een evaluatie plaats van de prestatieafspraken. Deze evaluatie vindt plaats in januari van elk jaar. • Zeggenschap en invloed In 2014 onderzoeken Woningbelang en de HBV nieuwe vormen voor participatie. De HBV en Woningbelang evalueren in 2015 het raambeleid Participatie. • Themadag Jaarlijks organiseert Woningbelang een themadag voor het bestuur van de HBV en andere consumentenorganisaties over een actueel thema.
Dienstverlening
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluatie oplevering nieuwbouw Woningbelang informeert bij elk nieuwbouwproject de HBV over de mate van tevredenheid van de nieuwe bewoners en eventuele verbeteracties.
Toewijzings- en verhuurbeleid
<ul style="list-style-type: none"> • Nieuwe vorm van aanbidding Woningbelang onderzoekt in 2014 de mogelijkheid om woningen via loting aan te bieden. • Queeste In 2016 evalueert Woningbelang de wachtlijstproblematiek in relatie tot de queeste "Vanaf 2015 kunnen we binnen één jaar huisvesting bieden aan alle (bij Woningbelang ingeschreven) actief woningzoekenden van de primaire doelgroep in Valkenswaard en Bergeijk, die nu geen zelfstandige huisvesting hebben". De evaluatie wordt ter kennisgeving aangeboden aan de HBV.
Huurprijzenbeleid
<ul style="list-style-type: none"> • In 2014 evalueert Woningbelang het huurbeleid op basis van betaalbaarheid, prijs/kwaliteit verhouding van de woningen en de financiële continuïteit van Woningbelang. De evaluatie wordt ter advisering voorgelegd aan de HBV. • Begin van elk jaar legt Woningbelang de uitgangspunten van de jaarlijkse huurverhoging voor. De HBV adviseert (uiterlijk begin april) Woningbelang hierover.



Servicepakketten
<ul style="list-style-type: none">• Servicekosten Woningbelang rekent elk jaar de servicekosten gelijk met de jaarlijkse huurverhoging af. In maart/april krijgt de HBV de overzichten en adviseert de HBV over de prijsbepaling. Uitgangspunt is dat de uitvoering van het beleid kostendekkend is en dat er jaarlijks wordt afgerekend.
<ul style="list-style-type: none">• Complexgebonden servicepakketten Indien in een complex het servicepakket wordt aangepast wordt de werkgroep servicekosten van de HBV geïnformeerd. De HBV ondersteunt de bewonerscommissie van het complex bij de aanpassingen van het servicepakket.
Onderhoudsbeleid
<ul style="list-style-type: none">• Energiebesparende maatregelen Woningbelang informeert de HBV per kwartaal over de stand van zaken met betrekking tot de vergroening van de energielabels van de woningen.
Herstructurering
<ul style="list-style-type: none">• Woningbelang en de HBV evalueren in 2014 de inhoud en toepassing van het Algemeen Sociaal Plan bij herstructurering op basis van de uitgevoerde projecten. Bij eventuele verbeteringen wordt een vernieuwd Algemeen Sociaal Plan vastgesteld.
Ontgroening en vergrijzing
<ul style="list-style-type: none">• De HBV besteedt jaarlijks aandacht aan de vergrijzing en de gevolgen daarvan in haar algemene vergadering met als doel ouderen voorlichting te geven over de scheiding van wonen en zorg.
Levensvatbare wijken
<ul style="list-style-type: none">• De HBV gaat vanaf 2014 samen werken met de verschillende wijkcommissies/-raden.• De HBV ondersteunt vanaf 2014 met name huurders die actief zijn in een wijkcommissie of wijkraad. Zij draagt zorg voor een uitwisseling van informatie en kennisbevordering aan de huurders die actief zijn binnen de diverse wijkorganen.
Bijzondere doelgroepen
<ul style="list-style-type: none">• De HBV haalt actief informatie bij bijzondere doelgroepen als zij Woningbelang moet adviseren met betrekking tot het beleid dat deze doelgroepen raakt.
Duurzame samenleving
<ul style="list-style-type: none">• De HBV organiseert in de periode 2014-2016 een themabijeenkomst voor huurders over duurzaamheid en energiezuinigheid. Indien nodig ondersteunt Woningbelang bij deze bijeenkomst.