

Huurders Belangen Vereniging Valkenswaard

Jaargang 12

Najaar 2016

NIEUWSBRIEF

In dit Nummer:

- Voorwoord door voorzitter
- Uitnodiging Ledenvergadering
 - Agenda ALV
 - Prestatieafspraken
- Rattenplaag Valkenswaard
- Data Bestuursvergaderingen
- Zonnestraaltjes op bezoek
 - Wisjedatjes
- Werkgroep klachten
 - Werkgroepen
 - Wisjedatjes
 - Facebook



VOORWOORD VOORZITTER

Voor u ligt weer de nieuwsbrief najaar 2016. Tevens staat hierin de uitnodiging en agenda voor de aankomende Algemene Ledenvergadering in.

2016 was een leerzaam jaar voor de HBV Valkenswaard. Mede dankzij Woningbelang hebben de bestuursleden veel kunnen leren over o.a. beleidszaken waaronder huurbeleid, onderhoudsbeleid, bewonersparticipatie en ga zo maar door. Hiervoor wil ik Petra Heesterbeek bedanken als organisator voor dit alles. Natuurlijk bezoeken een aantal bestuursleden ook seminars en bijeenkomsten van de Woonbond wat de deskundigheid ten goede komt. Zoals in de vorige nieuwsbrief vermeld wil ik iedereen nog eens vragen om gratis lid te worden van de HBV Valkenswaard want hoe meer leden wij hebben des te sterker zal onze stem zijn.

Veel leesplezier.

**Uitnodiging voor de
Algemene Ledenvergadering van de
Huurders Belangen Vereniging Valkenswaard.**

Maandag 21 November 2016
Feesterij Lugano Leenderweg 42 Valkenswaard.
Aanvang **20.00** uur.

AGENDA ALGEMENE LEDENVERGADERING.**1- Opening.****2- Mededelingen.****3- Verslag Algemene Ledenvergadering van 25 April 2016****4- Begroting 2017****5- Werkplan 2017.****----- PAUZE -----****6- Thema****7- Rondvraag.****8- Sluiting.****Prestatieafspraken Woningbelang-HBVValkenswaard-Gemeente****Weer aan de slag met de prestatieafspraken voor 2017.**

Vorig jaar hebben we een prachtig resultaat behaald samen met de HBV, gemeente Valkenswaard en gemeente Bergeijk. Voor 15 december lagen de prestatieafspraken 2016 bij de minister. Dat hebben maar weinig corporaties ons nagedaan zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit!

Tijd om achterover te leunen hebben we niet. Op dit moment zijn we druk bezig met de prestatieafspraken voor 2017. We hebben met de HBV en beide gemeentes om tafel gezeten. Een concept van de prestatieafspraken ligt al klaar.

Grote druk op betaalbare huurwoningen en duurzaamheid.

De onderwerpen 'betaalbare huurwoningen en duurzaamheid' zijn voor ons belangrijk om in de prestatieafspraken op te nemen. Wij willen er zijn voor die mensen die ons nodig hebben! Mensen met een bescheiden inkomen of mensen met een beperking in welke vorm dan ook. Ook duurzaamheid is voor ons belangrijk. Met respect voor (mede)mens, milieu en onze toekomstige generaties.

Gelukkig denken onze partners hier ook zo over en komen we samen wederom tot goede prestatieafspraken!

Welke afspraken worden er gemaakt met de gemeente Valkenswaard en de Gemeente Bergeijk?

We hebben onder meer afspraken gemaakt over de betaalbaarheid en de bereikbaarheid van de woningvoorraad voor de lagere-inkomensgroepen. Maar ook over woonlasten, de samenstelling en de kwaliteit van de woningvoorraad, duurzaamheid, woningtoewijzing, het huisvesten van bijzondere doelgroepen en leefbaarheid.

Als de prestatieafspraken ondertekend zijn, dan zijn deze terug te vinden op onze site.

Mooi dat we deze afspraken samen kunnen maken! Daar ben ik trots op.

Hartelijke groet

Petra Heesterbeek

Manager Wonen Woningbelang.



RATTENPLAAG VALKENSWAARD.

De afgelopen tijd kreeg Woningbelang en de HBV Valkenswaard een aantal meldingen en vragen over ratten.

De meldingen en vragen in Valkenswaard komen uit diverse wijken. Ratten vormen hun nesten waar de omstandigheden ideaal zijn. Dat is het geval als er voldoende voedsel en schuilgelegenheden aanwezig zijn. Ratten zijn in de eerste plaats hinderlijk, maar kunnen ook schadelijk zijn voor de gezondheid. Ze kunnen bepaalde ziekten overbrengen.

Maak melding bij de gemeente.

Ziet u een rat? Meld dat dan bij de gemeente. Dat kan gemakkelijk via de website:

www.valkenswaard.nl

Ga naar 'meldingen en klachten' en vul het meldingsformulier in. Voor een melding kunt u eventueel ook bellen met het klantcontactcentrum (KCC) via telefoonnummer 2083444.

Tips om rattenoverlast te voorkomen

- Ruim afval op. Ratten zijn dol op hoeken en gaten en een rommelige omgeving waarin ze zich kunnen verschuilen en nesten kunnen bouwen.
- Sluit voorraden diervoer goed af (bijvoorbeeld in glazen potten of blikken).
- Ben terughoudend met het voeren van tuinvogels, dit trekt ook ratten aan. Gebruik voederplankjes voor vogels alleen bij (streng) vorst.
- Zorg dat ratten de woning niet kunnen binnendringen bijvoorbeeld door ventilatieopeningen in spouwmuren af te dichten met roosters of gaas.
- Signaleert u ondanks uw voorzorgsmaatregelen toch een rat op particulier terrein, meld dit dan bij de gemeente. Daarbij is het handig om eerst even contact te zoeken met uw bureu. Mogelijk hebben zij ook overlast. U kunt dan gezamenlijk een melding doen bij de gemeente.
- Vraag een gespecialiseerd bedrijf om advies en geef het eventueel opdracht voor de bestrijding.

Meer informatie

Bij de gemeente kunt u (via het KCC) terecht voor meer informatie over soorten ratten en ander ongedierte en over bedrijven die zich bezighouden met de bestrijding ervan.



DATA BESTUURSVERGADERINGEN HBVVALKENSWAARD

Ons wordt regelmatig gevraagd naar de data van de bestuursvergaderingen.

Het is zo dat de vergaderingen openbaar zijn. Wilt u eens een vergadering bijwonen dan kan dat maar het is wel raadzaam om dit van te voren te laten weten aan onze secretaris

(info@hbvvalkenswaard.nl) omdat we natuurlijk maar een beperkte ruimte hebben. De vergaderingen beginnen altijd om 19.30 uur. Het is wel zo dat u toevoorder bent tijdens de vergaderingen en dus geen spreekrecht hebt. Overigens voor vragen hebben we voorafgaand aan de vergadering (van 19.00 tot 19.30 uur) een inloop halftuurtje voor vragen betreft huurzakken. De vergaderingen vinden plaats in de Hofnar. Overige gegevens kunt u vinden op onze website.

Data 2016: 12 December.

Data 2017: nog te bepalen ivm beschikbare ruimte (Juli is de vakantieperiode voor ons)

Zonnestraaltjes.

Vanuit de huurders belangen vereniging (HBV), gaan we samen met Woningbelang iemand in de bloemetjes zetten die iets betekenen voor een ander. Zo zijn wij ook op een zonnige dag bij de familie Schrijvers geweest. Het werd een gezellige middag bij Dhr. En Mw. Schrijvers uit de Dagevosstraat. Ze werden opgegeven door hun (schoon)zus, Mw. Henkes. Toen wij aanbelde aan de deur, schrokken ze flink. Ze hadden dit niet verwacht.

Mevrouw Henkes vertelde;

Ze staan echt dag en nacht klaar voor mij. Toen mijn man erg ziek was reden ze ons naar het ziekenhuis, en overal naar toe. Ook nu mijn man gestorven is staan ze altijd voor mij klaar. Als ik mij verveel zondags dan ga ik samen met mijn zus lekker koken of iets anders doen. En haar man geniet natuurlijk van onze heerlijke kookkunsten. Ook hij staat voor iedereen klaar, zijn agenda staat helemaal vol met liefdadigheidswerk. Fijn dat er zo'n mensen bestaan, we hebben echt genoten van de mooie verhalen die ze ons die middag vertelde.



WIS-JE-DATJES

- De HBVValkenswaard er voor iedere huurder en woningzoekende van Woningbelang is.
- Dat u 2 keer per jaar deze nieuwsbrief ontvangt.
- Dat er 2 keer per jaar een Algemene Leden-

vergadering is.

- Dat u altijd welkom bent op het vragenhalfuurtje voor de bestuursvergadering.
- Dat data bestuursvergaderingen in de nieuwsbrief en op onze website staan.
- Ideeën zeer welkom zijn.
- Dat elk voorstel een verbetering kan opleveren.

WERKGROEP KLACHTEN

Woningbelang doet haar uiterste best om haar huurders zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent. Hebt u een klacht, laat het dan Woningbelang zo snel mogelijk weten. Gebruik hiervoor het speciale klachtenformulier via onderstaande link naar de betreffende website van Woningbelang. www.woningbelang.nl/ik-ben-huurder/klachten-en-complimenten/klachten

Woningbelang stuurt u dan een bevestiging en gaan met de klacht aan de gang.

Bent U het daarna niet eens met de wijze waarop of met het resultaat (ontevreden) met de afhandeling van uw klacht, dan kunt U terecht bij de klachtencommissie van HBVValkenswaard.

Wilt U dit dan wel graag schriftelijk (met een zo duidelijk mogelijke toelichting) doen via het secretariaat van HBV, Valentijndal 3, 5551 CT Valkenswaard of via email info@hbvvalkenswaard.nl.

Nadere informatie is verder ook verkrijgbaar bij Gerrit Ras, 06-22815260.

Tijdens het reguliere overleg van de klachtencommissie wordt dan de stand van zaken aan de orde gesteld en proberen wij uw klacht samen op te lossen. Heeft Woningbelang iets goeds/leuks gedaan, geef Uw verhuurder dan een compliment. Ook een tip is van harte welkom en kan eventueel bijdragen tot een nog betere dienstverlening.

WERKGROEPEN HBVVALKENSWAARD

De werkgroepen binnen de HBVValkenswaard.

- Projecten
- Klachten
- Overleg WB-HBVValkenswaard
- Woonbond
- Wijkraden
- PR en Externe betrekkingen
- Bewoners commissies
- Huur / mutatie / servicekosten
- Klantwaarderingssysteem

Meer informatie kunt u vinden op onze website.

HBVVALKENSWAARD OP FACEBOOK.

We zijn hier heel blij mee en hopen dan ook dat u ons 'liked' en volgt. We zullen binnenkort de facebookpagina gaan vullen met foto's, interessante nieuwtjes en informatie die ook voor u van belang kan zijn. Door middel van facebook kunt u op een gemakkelijke manier meepraten over belangrijke onderwerpen voor u als huurder. U kunt ons vinden onder de naam: HBV Valkenswaard. Dus aarzel niet en like ons!



Find us on:
facebook®

Bekijk ook eens onze website:

www.hbvvalkenswaard.nl