



## **Jaarverslag 2016**

### **Ledenbestand**

Op 1 januari 2016 bedroeg het aantal leden 461 Het aantal leden per 31-12-2016 bedroeg 463. Een stijging van 2 leden.

### **Algemene gegevens**

Het bestuur vergaderde 11 maal in de Hofnar om o.a. adviezen te bepreken ter voorbereiding van het overleg met Woningbelang. Het dagelijks bestuur vergaderde 11 maal en had 6 keer overleg met het management van Woningbelang. Er waren 2 algemene ledenvergaderingen.

### **Korte verslagen van de werkgroepen.**

#### **BEWONERSCOMMISSIES**

Jaarlijks wordt er zowel in het voorjaar als in het najaar met afgevaardigden van de HBV en Woningbelang evenals met een delegatie van de 11 actieve bewonerscommissies van gedachten gewisseld over diverse actuele zaken.

Er worden dan afspraken gemaakt over planning/werkzaamheden voor de komende periode, terwijl er bovendien ook een evaluatie/terugblik plaatsvindt over de voorbije periode.

Aan de orde komen dan o.a. afrekening servicekosten, tuinonderhoud, schoonmaak en lopende zaken.

Naast de vaste agendapunten kunnen alle partijen ook al vooraf bepaalde voorstellen agenderen en/of specifieke zaken ook tussentijds aankaarten.

Een bewonerscommissie is en blijft afhankelijk van de inbreng van de desbetreffende bewoners en moet bovendien altijd een luisterend oor zijn.



Verder de toezegging gedaan om begin 2017 een extra contactavond te beleggen met de leden van de bewonerscommissie en HBV

Per 31/12 jl. Zijn het Jozefplein en Elcoma 1-57 gestopt als Bew. Commissie

### Werkgroep Klachten.

Afgelopen jaar is er periodiek, soms maandelijks, met Woningbelang in gezamenlijk overleg onderzoek gedaan naar de toedracht van de ingebrachte klacht(en). Meestal lukt het dan om tot een oplossing te komen.

Onderwerp van gesprek waren bijvoorbeeld "dat U als huurder van Woningbelang het ergens niet over eens bent, over de afwikkeling van technische zaken in en om de woning of andere informatie die U niet begrijpt". Indien U van mening bent dat U een klacht heeft, dient U dit in eerste instantie altijd schriftelijk kenbaar te maken bij Woningbelang. Wanneer de reactie hierop niet het gewenste resultaat oplevert, kunt U hierna Uw klacht melden bij de werkgroep klachten van de Huurders Belangenvereniging. Het kan echter toch nog zijn dat U daarna nog steeds ontevreden bent over de afhandeling van Uw klacht. Vanaf dat moment is er echter niet langer sprake van een klacht maar van een geschil waarvoor U schriftelijk een beroep kunt doen op de geschillencommissie en/of huurcommissie.

### Werkgroep Servicekosten.

Begin maart 2016 heeft de werkgroep Servicekosten bij Woningbelang aan tafel gezeten om voor alle complexen weer de in rekening gebrachte voorschotten te vergelijken met de werkelijk gemaakte kosten.

Er is gekeken naar o.a. schoonmaak- en/of tuinonderhoud, evenals naar glasbewassing en het vervangen van lampen.

In goed overleg is er voor sommige complexen een verlaging van het maandelijks voorschot uit de bus gekomen, terwijl daarnaast de bewoners ook nog kunnen rekenen op een teruggave van de te veel betaalde servicekosten kunnen rekenen.

### Werkgroep wijken.

Binnen de Gemeente Valkenswaard zijn diverse wijken actief.

Zij hebben zich ondertussen ontwikkeld tot een serieuze gesprekspartner voor o.a. de Gemeente, Woningbelang, verschillende sociale instellingen en sinds kort ook met de Huurders Belangen Vereniging. Bovendien zijn zij ook geweldig actief in het stimuleren en initiëren van de buurt/wijkactiviteiten. In samenspraak met de huurders van Woningbelang is het de bedoeling



van de HBV om tot een nog betere communicatie te komen en zich nog verder in te gaan zetten voor leefbare wijken evenals voor een prettig en blijvend woongenot. Op uitnodiging worden de bijeenkomsten bezocht waardoor de HBV op de hoogte blijft van wat er leeft en kan daardoor waar nodig ondersteuning bieden.

#### Werkgroep Woonbond.

De provinciale vergadering van de Woonbond werd 4 maal bezocht. Deze wordt in 2017 omgezet naar Woning Markt Regio Vergadering (WMRV) dit is een proef van de Woonbond in 2017 in alleen in Brabant.

### **Jaaroverzicht.**

#### Januari:

Het DB van de HBV heeft op 20 januari een gesprek gehad met de Raad van Toezicht. Een van de vragen van ons was: Hoe kijkt de raad tegen de nieuwe Woningwet.

*Ook is het Huurbeleid is geëvalueerd.*

De prestatieafspraken met de gemeente Bergeijk en Valkenswaard zijn besproken en ondertekend.

Verder is er een bestuurslid toegetreden in de commissie naamgeving ontmoetingsruimte Nieuwe Waalreseweg.

#### Februari:

We hebben onze statuten eens tegen het licht gehouden. Alles was nog in orde volgens de notaris.

Het project Waalreseweg 36/38 wordt opgestart met Fred Fens als contactpersoon namens de HBV.

Ook wordt de Algemene Ledenvergadering van april besproken.

#### Maart:

Het bezwaar bij de Raad van State over het Dommelkwartier hebben we ingetrokken.

In deze maand hebben we de functies van 2<sup>e</sup> voorzitter, secretaris en penningmeester ingevuld.

Ook is in deze maand de Provinciale vergadering bijgewoond.

De stukken voor de Algemene Ledenvergadering zijn naar de drukker.



#### **April:**

In deze maand hebben we een goede Algemene leden vergadering gehouden met als hoogtepunt de sheetpresentatie over de veiligheid in en rond het huis door onze voorzitter. Hebben we afscheid genomen van Marja Loots als penningmeester. Verder hebben we de financiële situatie over het 1<sup>e</sup> kwartaal 2016 van de HBV besproken. Bovendien hebben we de Prestatieafspraken 1<sup>e</sup> kwartaal 2016 geëvalueerd en hebben we een advies afgegeven over de Afrekening Servicekosten 2015. Ook werd het beleidsstuk "Aan klant verhuren en aan klant verkopen" besproken. Ook hebben we de tweemaandelijksse bijeenkomst met het MT van Woningbelang gehouden.

#### **Mei:**

We hebben in de vergadering van mei een positief advies afgegeven over de beleidsregels "Aan Klant Verhuren en aan klant verkopen" en hebben we de Algemene Ledenvergadering geëvalueerd.

#### **Juni:**

In deze maand heeft de penningmeester een concept overzicht gemaakt om de begroting duidelijker te maken en zijn er onderdelen anders benoemd of samengevoegd. Verder hebben we bij de Woonbond nagevraagd hoelang de stukken bewaard moeten blijven.

#### **Juli:**

Vakantiemaand.

#### **Augustus:**

In de maand hebben we de conceptbegroting goedgekeurd na enkele aanpassing zodat we deze voor kunnen leggen aan de Algemene Ledenvergadering en hebben wij tevens de financiële situatie van het 2<sup>e</sup> kwartaal 2016 besproken  
Samen met Woningbelang hebben wij het volgende onderwerpen geëvalueerd, nl.  
De Prestatieafspraken 2<sup>e</sup> kwartaal 2016.

#### **September:**

Hier hebben we de Samenwerkingsovereenkomst geëvalueerd. Onze kennisoverdracht tussen Woningbelang en de HBV gehonoreerd met een 8.



**Wij zijn in kennis gesteld dat blok 1 van Elcomapark verkocht zal worden.**  
**Ook hebben we een uitleg gehad van mevrouw Simons van de Woonbond Zuid over de Huurdersorganisatie HO+. Dit houdt in dat we het overleg met de wooncorporaties gaan professionaliseren.**  
**Ook hebben we een werkplan 2017 in concept besproken.**

**Oktober:**

**In deze maand hebben we de Prestatieafspraken met de gemeente Valkenswaard en Bergeijk besproken en hebben we het Onderhoudsplan 2017 goedgekeurd.**

**November:**

**Hadden we ook een goed bezochte Algemene ledenvergadering. Daar werd de begroting 2017 door de vergadering met dank aan de penningmeester goedgekeurd.**  
**Hebben we het beleidsstuk "In wijken faciliteren" besproken en is het Ondernemingsplan van Woningbelang goedgekeurd.**

**December:**

**De prestatieafspraken met de gemeente Valkenswaard en Bergeijk zijn goedgekeurd en werden in december door alle partijen ondertekend.**  
**Wij hebben het over seniorenappartementen gehad en is een indicatie van deze benaming gegeven. Verder uitleg gehad wat het uiteindelijk inhoudt.**  
**Te horen gekregen dat de duplexwoningen aan de dr. Schaepmanstraat gesloopt gaan worden.**

**A Schrijvers**  
**Secretaris HBV**