



## Jaarverslag 2015

### Ledenbestand

Op 1 januari 2015 bedroeg het aantal leden 474. Het aantal leden per 31-12-2015 bedroeg 461. Een daling van 13 leden.

### Algemene gegevens

Het bestuur vergaderde 11 maal in de Hofnar om o.a. adviezen te bepreken ter voorbereiding van het overleg met Woningbelang. Het dagelijks bestuur vergaderde 11 maal en had 6 keer overleg met het management van Woningbelang. Er waren 2 algemene ledenvergaderingen.

### Korte verslagen van de werkgroepen.

#### **Wergroep BEWONERSCOMMISSIES**

**Jaarlijks wordt er zowel in het voorjaar als in het najaar met afgevaardigden van de HBV en Woningbelang evenals met een delegatie van de 11 actieve bewonerscommissies van gedachten gewisseld over diverse actuele zaken. Er worden dan afspraken gemaakt over planning/werkzaamheden voor de komende periode, terwijl er bovendien ook een evaluatie/terugblik plaatsvindt over de voorbije periode.**

**Aan de orde komen dan o.a. afrekening servicekosten, tuinonderhoud, schoonmaak en lopende zaken.**

**Naast de vaste agendapunten kunnen alle partijen ook al vooraf bepaalde voorstellen agenderen en/of specifieke zaken ook tussentijds aankaarten.**

**Een bewonerscommissie is en blijft afhankelijk van de inbreng van de desbetreffende bewoners en moet bovendien altijd een luisterend oor zijn.**



### **Wergroep Klachten.**

**Afgelopen jaar is er periodiek, soms maandelijks, met Woningbelang in gezamenlijk overleg onderzoek gedaan naar de toedracht van de ingebrachte klacht(en). Meestal lukt het dan om tot een oplossing te komen.**

**Onderwerp van gesprek waren bijvoorbeeld "dat U als huurder van Woningbelang het ergens niet over eens bent, over de afwikkeling van technische zaken in en om de woning of andere informatie die U niet begrijpt". Indien U van mening bent dat U een klacht heeft, dient U dit in eerste instantie altijd schriftelijk kenbaar te maken bij Woningbelang. Wanneer de reactie hierop niet het gewenste resultaat oplevert, kunt U hierna Uw klacht melden bij de werkgroep klachten van de Huurders Belangenvereniging. Het kan echter toch nog zijn dat U daarna nog steeds ontevreden bent over de afhandeling van Uw klacht. Vanaf dat moment is er echter niet langer sprake van een klacht maar van een geschil waarvoor U schriftelijk een beroep kunt doen op de geschillencommissie en/of huurcommissie.**

### **Wergroep Servicekosten.**

**Begin maart heeft de werkgroep Servicekosten bij Woningbelang aan tafel gezeten om voor alle complexen weer de in rekening gebrachte voorschotten te vergelijken met de werkelijk gemaakte kosten.**

**Er is gekeken naar o.a. schoonmaak- en/of tuinonderhoud, evenals naar glasbewassing en het vervangen van lampen.**

**In goed overleg is er voor sommige complexen een verlaging van het maandelijks voorschot uit de bus gekomen, terwijl daarnaast de bewoners ook nog kunnen rekenen op een teruggave van de te veel betaalde servicekosten kunnen rekenen.**

### **Wergroep wijken.**

**Binnen de Gemeente Valkenswaard zijn diverse wijken actief.**

**Zij hebben zich ondertussen ontwikkeld tot een serieuze gesprekspartner voor o.a. de Gemeente, Woningbelang, verschillende sociale instellingen en sinds kort ook met de Huurders Belangenvereniging. Bovendien zijn zij ook geweldig actief in het stimuleren en initiëren van de buurt/wijkactiviteiten. In samenspraak met de huurders van Woningbelang is het de bedoeling van de HBV om tot een nog betere communicatie te komen en zich nog verder in te gaan zetten voor leefbare wijken**



**evenals voor een prettig en blijvend woongenot. Op uitnodiging worden de bijeenkomsten bezocht waardoor de HBV op de hoogte blijft van wat er leeft en kan daardoor waar nodig ondersteuning bieden.**

**Werkgroep Woonbond.**

De provinciale vergadering van de Woonbond werd 4 maal bezocht.

**Jaaroverzicht.**

**Januari**

Het DB van de HBV heeft op 23 januari een gesprek gehad met de Raad van Toezicht. En het Huurbeleid is geëvalueerd.

De prestatieafspraken met de gemeentes zijn besproken.

En er is een bestuurslid toegetreden in de commissie naamgeving ontmoetingsruimte Nieuwe Waalreseweg.

**Februari**

Er zijn deze maand geen agendapunten van Woningbelang om te bespreken. Ook wordt de Algemene Ledenvergadering van april besproken.

**Maart**

In deze maand hebben we het over de huurverhoging gehad en na een stemming over het voorstel besluiten we dat we een positief advies zullen afgeven.

Ook is in deze maand de Provinciale vergadering bijgewoond.

De stukken voor de Algemene Ledenvergadering zijn naar de drukker.

**April**

In deze maand hebben we een goede Algemene leden vergadering gehouden met als hoogtepunt de sheetpresentatie over de WMO door Fred Fens. Hebben we afscheid genomen van Marja Loos als penningmeester. Verder hebben we de financiële situatie van de HBV besproken over het 1<sup>e</sup> kwartaal 2015. Hebben we de Prestatieafspraken 1<sup>e</sup> kwartaal 2015 geëvalueerd en hebben we een advies afgegeven over de Afrekening Servicekosten 2014. En hebben we de tweemaandelijks bijeenkomst met het MT van Woningbelang gehouden.

**Mei**

We hebben in de vergadering van mei een positief advies afgegeven over de beleidsregels Aan Klant Verhuren. En hebben we de Algemene Ledenvergadering geëvalueerd.



### **Juni**

**In deze maand zijn we begonnen met het Activiteitenplan 2016. Hebben we de indeling van de werkgroepen onder de loep genomen.**

### **Juli.**

**Vakantiemaand.**

### **Augustus**

**In de maand zijn we geconfronteerd met huissluiting. Het zogenaamde Damocles besluit. We houden ons niet met persoonlijke belangen bezig maar we willen het beleid van de gemeente en de procedure van Woningbelang toch eens bespreken.**

**En hebben we samen met Woningbelang de volgende onderwerpen geëvalueerd.**

**De Prestatie afspraken 2<sup>e</sup> kwartaal 2015.**

**En hebben we ook onze financiële situatie 2<sup>e</sup> kwartaal 2015 geëvalueerd.**

### **September**

**Hier hebben we kennisgemaakt met Petra Heesterbeek als manager Wonen van Woningbelang. En zijn zal voortaan onze gesprekspartner zijn met Woningbelang en ook onze vergaderingen bijwonen.**

**Ook hebben we een uitleg gehad van mevrouw Simons van de Woonbond Zuid over de Huurdersorganisatie HO+. Wat inhoud dat we het overleg met de wooncorporaties gaan professionaliseren.**

**Ook hebben we een werkplan 2016 in concept besproken.**

**En is er een andere invulling gegeven aan het DB en de werkgroepen.**

**Het DB is nu, Voorzitter Alex van Asten, Secretaris Ad Schrijvers en Penningmeester Fred Fens.**

**En de stukken voor de Algemene Ledenvergadering naar de drukker gestuurd.**

### **Oktober**

**In deze maand hebben we de begroting van 2016 besproken en aangepast zodat het voorgelegd kan worden aan de leden in de Algemene Jaarvergadering van november. Prestatie afspraken met de gemeentes van Valkenswaard en Bergeijk besproken.**

**En hebben we het Onderhoudsplan 2016 goedgekeurd.**

**Verder hebben we besloten om het spreekuur voor onze vergaderingen te handhaven van 19.00 tot 19.30 uur.**



### **November**

**In november hebben we een tweetal dames mogen begroeten als kandidaat bestuurslid. Het zijn Anita Schellens en Yvonne van Asten.**

**We zullen onze statuten ook eens tegen het licht gaan houden.**

**Hebben we besloten om het lidmaatschap van de HBV gratis te maken, men moet zich wel zelf aanmelden als lid.**

**Hadden we ook een goed bezochte Algemene ledenvergadering. Daar werd de begroting 2015 door de vergadering met dank aan de penningmeester goedgekeurd.**

### **December**

**De prestatieafspraken met de gemeentes Valkenswaard en Bergeijk zijn goedgekeurd en werden op 14 december door alle partijen ondertekend. Hebben we het met Woningbelang gehad over het Klant Waarderings Systeem.**

**A Schrijvers**

**Secretaris HBV**