

VERSLAG BESTUURSVERGADERING HBV VALKENSWAARD

<u>Datum:</u>	5 september 2022
<u>Tijdstip:</u>	20:00 uur
<u>Locatie:</u>	Lugano Valkenswaard
<u>Aanwezig:</u>	Alex van Asten (voorzitter) Fred Fens Femke Hendrickx (WB) Hester Storm (online via teams) Fred Gerlings (toehoorder) Karen Hacken (toehoorder)
<u>Afwezig:</u>	Jos Weijers
<u>Notulist:</u>	Chantal van Asten (extern persoon)

1. Opening en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering en heet iedereen welkom. Hester sluit online aan via Teams. Jos is afwezig i.v.m. vakantie. Karen en Fred zijn ook weer aanwezig.

Alex geeft aan dat we een procedure op moeten stellen i.v.m. corona. Wellicht moeten we over een tijd weer online gaan vergaderen (via Teams). Voor nu spreken we af dat bij klachten diegene online aansluit bij de vergadering.

Werken in de Cloud

Na de vakantie van Alex kijkt hij naar de mogelijkheid om te werken in de Cloud. Dit komt dus nog. De gevolgde Webinars (info) kan hier dan ook ingezet worden.

Leden werven

Vorige vergadering heeft Jos aangegeven dat hij deur aan deur wil gaan voor het werven van leden. Dit is wellicht geen goede manier om leden te werven. Femke geeft aan dat we misschien nog een keer in de mailing van WB meegenomen kunnen worden. Ze laat WB (Janny) contact opnemen met HBV.

Klacht

Alex heeft een klacht van een bewoner binnengekregen en geeft hier uitleg over. Dit is al bij WB opgepakt.

Rookmelders (hoesjes)

Sommige huurders hebben geen hoesjes gekregen voor de rookmelders. Deze zijn wel handig voor als je bijvoorbeeld gourmet of bij het schuren (schilderen). Femke gaat even checken hoe dit zit.

Camera's

Alex heeft een mail gekregen van Femke over het plaatsen van camera's bij je huis. Hierin staat niets over in het ZAV beleid. HBV heeft een positief advies gegeven op het nieuwe document van vorig jaar en hier zit het niet in. Er is nog echt een grijs gebied op het gebied van beleid rondom privacy en camera's.

Gesprek wethouder

Fred F heeft een mail gestuurd naar Dhr Kuijken (CDA) en Dhr Bots (partij H&G – wethouder huisvesting) om kennis met ons te maken (wat zijn hun plannen omtrent huisvesting). Fred heeft nog geen reactie ontvangen. Hij komt hier nog op terug.

2. Behandelen agendapunten van Woningbelang

Telefonisch contact WB

Femke geeft aan dat er in de telefonie wat gaat veranderen. Op dit moment wordt het nog voor een groot gedeelte uitbesteed aan een extern bedrijf. Er zijn een aantal dames aangesteld die de rol van telefoniste/ receptioniste gaan vervullen. Hopelijk gaan de bewoners dit ook merken als ze langskomen of bellen (klantvriendelijkheid).

Kanaalstrategie

WB is bezig te onderzoeken via welke kanalen zij bereikbaar willen zijn voor de huurders. Daarbij wordt ook gekeken naar de wensen van de huurders. Mocht HBV hier nog ideeën over hebben, dan hoort WB deze graag. Hester hoopt dat WB niet met een chatbox gaat werken.

Zienschotten zonnepanelen i.v.m. vogels (actiepunt op actielijst)

Femke heeft navraag gedaan en het blijkt dat het niet gevaarlijk is als kleine vogels onder de zonnepanelen gaan zitten. Als het te heet wordt onder de panelen gaan de vogels vanzelf weg. Op platte daken worden wel zienschotten geplaatst, maar dit is puur voor de wind. De vraag of er zonnepanelen op de zijkant van een woning geplaatst kunnen worden, wordt nog uitgezocht (dat loopt nog).

Prestatieafspraken (actiepunt op actielijst)

Deze staat gepland en Fred F is hiervoor uitgenodigd.

Vergoeding bewonerscommissie (actiepunt op actielijst)

Het is goed als de vergoeding aan de bewonerscommissies gewoon via HBV blijft lopen. Andere coöperaties doen hetzelfde en zitten rond hetzelfde bedrag. Dit gebeurt netjes bij HBV, dus wat WB betreft akkoord. Fred G vraagt zich af of de vergoeding ook geldt voor de bewonerscommissie Bergeijk. Fred F geeft aan dat hier even naar gekeken moet worden (wat vergoed kan worden).

Proefwoning Gegraaf

HBV is uitgenodigd om de proefwoning in het Gegraaf te komen bekijken (verduurzaming). Het is nog niet duidelijk wanneer dit is, maar Femke houdt dit in de gaten en informeert HBV hierover.

Informatiebijeenkomst

Vanuit het woonbelevingsonderzoek hebben ongeveer 100 huurders aangegeven interesse te hebben in het energiecoachschap. WB heeft besloten om daarvoor 2 bijeenkomsten te organiseren. De vraag is of het bestuur van de HBV interesse heeft om bij deze bijeenkomst aan te sluiten. Femke stuurt de uitnodiging door en iedereen kijkt of het past in de agenda.

Themadag

Er wordt nog een themadag georganiseerd. De vraag is over welk thema deze dag moet gaan. Fred F geeft aan dat er meerdere organisaties betrokken zijn bij deze themadag en dat dit zo moet blijven.

3. Verslag vergadering 1 augustus 2022

Op pagina 1 is de naam van Karen (toehoorder) verkeerd gespeld. Dit is door Alex al aangepast. Na deze wijziging is het verslag goedgekeurd.

4. Ingekomen stukken / actie- en besluiten

De lijst met ingekomen stukken is aan de actie- en besluitenlijst toegevoegd (als document). De klachten worden hierin niet opgenomen (gedocumenteerd).

De actielijst wordt doorgenomen en bijgewerkt. De actie 'nieuwe naam HBV' blijft nog even staan. Het voorstel is om de ideeën via mail naar Alex te verzenden. De nieuwe acties van deze vergadering worden aan de actielijst toegevoegd.

5. Taken bestuur

Alex geeft aan dat iedereen even nakijkt wat de taken inhouden. De taken staan ook op de website.

6. Webinars

Alex vraagt het bestuur om de gevolgde Webinars door te geven, zodat dit op de lijst gezet kan worden. Wil je een Webinar volgen, graag even toestemming vragen. Fred G vraagt of het mogelijk is om in de lijst een link te plaatsen naar de stukken van de betreffende Webinar naar de Cloud. Dit ligt aan de mogelijkheden van het werken in de Cloud.

7. Werkgroepen

Hieronder een update over de verschillende werkgroepen.

- **Projecten:** geen nieuws te melden.
- **Servicekosten:** geen nieuws te melden.
- **Klachten:** 1 klacht geweest, deze is in behandeling. Er komt een lijst waarop de klachten genoteerd worden.
- **Woonbond:** geen nieuws te melden.
- **PR / Nieuwsbrief:** we moeten weer nadenken over de volgende ledenvergadering. Graag stukjes voor de nieuwsbrief voor eind september naar Alex sturen. Datum is nog niet bekend, dit wordt als het goed is 21 november 2022. De begroting wordt door Fred F gemaakt en gestuurd naar Femke. Hester wil eventueel de presentatie geven op de ALV.
- **Bewoners commissies:** Hester krijgt nog een overzicht van de bewonerscommissies die in het najaar van start gaan. Ze weet nog niet of het mogelijk is om alles bij te wonen.
- **KWS:** geen nieuws te melden.
- **Prestatieafspraken:** staat gepland (zie eerder agendapunt)

8. Rondvraag

Hester oppert het idee om een bijeenkomst te organiseren in Bergeijk (niet de ALV) om informatie te geven over de HBV, leden te werven en eventueel de gemeente te laten aansluiten. Dit zorgt voor wat voorbereiding en is nu nog te vroeg, dus het is goed om dit volgend jaar te doen.

Fred G vraagt of het mogelijk is om informatie te krijgen over de stand van zaken van de renovatie van de woningen in Bergeijk. Dit kan dan in oktober in de bewonerscommissiebijeenkomst gedeeld worden.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering en dankt iedereen voor zijn aanwezigheid. De volgende vergadering is op maandag 3 oktober 2022.